



KONFLIKT MANAGEMENT

LÖSUNGEN im Fokus für
Finanzinstitute

in Kooperation mit Dr. Siegfried Lachmair, MBA
<https://lachmair-consulting.com>

Führen bedeutet, sich Konflikten zu stellen und sind per se nichts Schlechtes. Sie gehören zum Führungsalltag in Banken als auch Versicherungen. Die Kunst ist es, entstehende Konflikte zu erkennen und diese in Lern-Chancen zu transformieren. Dabei geht es um das Verstehen von unterschiedlichen Perspektiven, um so miteinander hilfreiche Lösungen co-zu-kreieren.

19. September
2024
9 – 17.00 Uhr

WIEN

SEMINARORT WIRD RECHTZEITIG
BEKANNTGEGEBEN

ANMELDUNG UND
INFORMATION:
BUSCHEK@FINANZVERLAG.AT

www.finanzverlag.at

Ihr Benefit:

Erfahren Sie in diesem Seminar als Führungskraft / Finanzdienstleister:in wie Konfliktmanagement lösungsfokussiert in der Praxis professionell gelingt. Üben Sie mit unterschiedlichen Dynamiken umzugehen und verbessern Sie so Ihre eigene Konfliktkompetenz wie auch die Zusammenarbeit in Ihrem (Finanzberater:innen-)Team.

Inhalte:

- Arten von Konflikten
- Emotionale Konflikt-Muster
- Das eigene Konflikt-Verhalten reflektieren
- Konstruktives Bearbeiten von Konflikten
- Phasen der Konflikt(de)eskalation praxisnah
- Systemisch lösungsfokussierte Interventionstechniken
- Dysfunktionale Konflikt-Kosten reduzieren/vermeiden via Mediation
- Persönlicher Transfer in die eigene (Führungs-)Praxis

Methodik:

- Kurze Inputs, Dialoge, Einzel-/Kleingruppenarbeiten & kollegiale Beratung
- Anwenden / Üben in Form von Case Studies, Übungen & Rollenspielen
- Bitte bringen Sie Ihre Fragen / Anliegen mit.

Zielgruppe:

Bank-Manager:innen, erfahrene Führungskräfte, direkt Vorgesetzte wie auch Nachwuchs-Führungskräfte und angehende Führungskräfte aus Finanz-/Versicherungs-Unternehmen, die ihre eigene Konfliktfähigkeit verbessern und Konflikte lösungsfokussiert klären möchten.

Seminarbeitrag: EUR 690,-

Der Seminarbeitrag beinhaltet Mittagessen, Pausen mit Imbiss, Getränken, umfangreiche Arbeitsmappe sowie Schreibunterlagen.

Datenschutz: Die von Ihnen angegebenen Adressdaten werden ausschließlich zur Veranstaltungsvorbereitung und -abwicklung verarbeitet. Wenn Sie die Anmeldung für andere Personen vornehmen, gehen wir von Ihrer Berechtigung dafür aus. Weitere Infos: www.finanzenverlag.at/Datenschutz. Storno: Bitte haben Sie Verständnis: Bei Stornierung (oder Nichterscheinen) am Kurstag wird die volle Seminargebühr als Stornogebühr verrechnet. Diese Gebühr entfällt selbstverständlich bei Nennung einer Ersatzperson.

Für sämtliche Kaufverträge, die von uns als Verkäufer von Waren und Dienstleistungen mit Kunden abgeschlossen werden, gelten die **AGBs** des Finanzverlags.